TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ - ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG

KHOA THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ



**PRODUCT BACKLOGS DOCUMENT**

**DỰ ÁN THIẾT KẾ MECHAN WEBSITE**

Version: 1.0

Project team: 44K223.02

Created date: 11/03/2021

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PROJECT INFORMATION | | | | | |
| Project Acronym |  | | | | |
| Project Title | MECHAN WEBSITE | | | | |
| Start Date | 28/01/2021 | **End Date** | | 24/04/2021 | |
| Product Owner | Châu Thị Dạ Hương | | | | |
| Partner Organization | Đại học Kinh Tế - Đại học Đà Nẵng | | | | |
| Scrum Master | Châu Thị Dạ Hương | | chauhuongtmdt@gmail.com | | 0333094275 |
| Team Members | Nguyễn Trà Lan Trinh | | lantrinhnguyen4@gmail.com | | 0392927612 |
| Đoàn Thị Phương Thanh | | phuongthanh27042000@gmail.com | | 0357947126 |
| Hoàng Diệu Thương | | thuonghoang.080300@gmail.com | | 0888434567 |
| Bùi Thị Hoài Thương | | buithihoaithuong20@gmail.com | | 0362699978 |
| Vũ Thị Huế | | vuthihue.1303@gmail.com | | 0333030356 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT NAME** | | | |
| **Document Title** | Product Backlogs | | |
| **Author(s)** | Nhóm 44K223.02 | | |
| **Role** |  | | |
| **Date** | 11/03/2021 | **File name:** | [44K223.02-MCW-Product Backlogs] |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Project team and mentor | | |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** |
| **1.0** | Nhóm 44K223.02 | 11/03/2021 | Tạo danh mục các chức năng sản phẩm sẽ phát triển |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Contents

[1. USER STORIES 4](#_Toc66351762)

[2. FEATURE DESCRIPTION 5](#_Toc66351763)

# 1. USER STORIES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to…** | **So that…** |
| PB01 | Người mua | Đăng nhập, đăng ký | Tôi có thể click vào biểu tượng đăng nhập để truy cập vào tài khoản mua hàng của mình. Nếu chưa có tài khoản thì tôi có thể điền vào form để đăng ký |
| PB02 | Người mua | Cập nhật thông tin cá nhân | Tôi có thể vào mục quản lý tài khoản để cập nhật, chỉnh sửa thông tin cá nhân (tên, số điện thoại, địa chỉ) |
| PB03 | Người mua | Tìm kiếm sản phẩm | Tôi có thể gõ từ khóa vào thanh tìm kiếm để tìm được các sản phẩm mà tôi quan tâm |
| PB04 | Người mua | Xem thông tin sản phẩm | Tôi có thể xem thông tin mô tả chi tiết, các đánh giá của khách hàng khác về sản phẩm |
| PB05 | Người mua | Thêm vào giỏ hàng | Tôi có thể thêm các sản phẩm tôi muốn mua vào giỏ hàng của mình |
| PB06 | Người mua | Mua hàng | Tôi có thể mua hàng khi đã lựa chọn được các sản phẩm |
| PB07 | Người mua | Thanh toán | Tôi có thể lựa chọn phương thức thanh toán đơn hàng đã đặt mua trên website |
| PB08 | Người mua | Đánh giá sản phẩm | Tôi có thể đánh giá những sản phẩm mà tôi đã mua thông qua văn bản và hình ảnh |
| PB09 | Người mua | Xem thông tin đơn hàng | Tôi có thể xem thông tin về tình trạng đơn hàng thông qua email hay mục tình trạng đơn hàng trong phần cá nhân trên website |
| PB10 | Người mua | Chat với người bán | Tôi có thể nhắn tin trực tuyến với người bán để được hỗ trợ mua hàng nếu cần |
| PB11 | Người mua | Đăng xuất | Tôi có thể thoát khỏi tài khoản cá nhân khi nhấn vào nút đăng xuất |
| PB12 | Người bán | Đăng và cập nhật thông tin sản phẩm | Tôi có thể thêm, chỉnh sửa, xóa các sản phẩm trên website |
| PB13 | Người bán | Quản lý đơn hàng | Tôi có thể xem, xử lý và cập nhật tình trạng đơn hàng |
| PB14 | Người bán | Đăng bài viết trên blogs | Tôi có thể viết bài và đăng trên blogs website |
| PB15 | Người bán | Chat hỗ trợ khách hàng | Tôi có thể hỗ trợ mua hàng, giải quyết những thắc mắc của khách hàng thông qua chức năng chat trực tuyến |
| PB16 | Người bán | Xem báo cáo bán hàng |  |

# 2. FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên chức năng** | **Mô tả** |
| PB01 | Đăng nhập, đăng ký | Cho phép người dùng truy cập vào hoặc đăng ký tài khoản mua hàng cá nhân |
| PB02 | Cập nhật thông tin cá nhân | Cho phép người dùng chỉnh sửa thông tin tài khoản cá nhân |
| PB03 | Tìm kiếm sản phẩm | Truy xuất dữ liệu và hiển thị thông tin/sản phẩm tương ứng với các từ khóa mà người dùng tìm kiếm |
| PB04 | Xem thông tin sản phẩm | Hiển thị thông tin chi tiết, hình ảnh sản phẩm |
| PB05 | Thêm vào giỏ hàng | Thêm sản phẩm được chọn vào giỏ hàng cá nhân của khách hàng |
| PB06 | Mua hàng | Cho phép người dùng lựa chọn mua các sản phẩm |
| PB07 | Thanh toán | Cho phép người dùng lựa chọn phương thức thanh toán đơn hàng của họ trên website |
| PB08 | Đánh giá sản phẩm | Cho phép người dùng đưa ra các ý kiến về sản phẩm đã mua |
| PB09 | Xem thông tin đơn hàng | Cho phép người dùng theo dõi tình trạng đơn hàng của họ |
| PB10 | Chat với người bán | Cho phép người dùng nhắn tin trực tuyến với người bán |
| PB11 | Đăng xuất | Cho phép người dùng thoát tài khoản mua hàng cá nhân |
| PB12 | Đăng và cập nhật thông tin sản phẩm | Cho phép người bán hàng có thể thêm, chỉnh sửa hoặc xóa các sản phẩm trên website |
| PB13 | Quản lý đơn hàng | Cho phép người bán xem thông tin các đơn hàng đã được đặt hàng trên website |
| PB14 | Đăng bài viết trên blogs | Cho phép người bán viết bài và đăng bài lên blogs |
| PB15 | Chat hỗ trợ khách hàng | Cho phép người bán chat trực tiếp với khách hàng |
| PB16 | Xem báo cáo bán hàng | Tạo báo cáo tổng quan về tình hình kinh doanh định kỳ |